

Manuel d'Utilisation et d'Entretien



5 SÉRIES

Hottes professionnelles intérieures et extérieures

VWH53012 / VWH53612
VWH53048 / VWH53648 / VWH54248
VWH54848 / VWH56048
VCWH53048 / VCWH53648 / VCWH54248
VCWH54848 / VCWH56048
VCIH53608 / VCIH54208 / VCIH55408 / VCIH56608
VBCV53638 / VBCV54238 / VBCV54838 / VBCV56038 / VBCV56038
VWHO3678 / VWHO4878 / VWHO6078
(Modèles extérieurs canadiens ne s'applique pas)

Félicitations

Votre achat d'une hotte témoigne de l'importance que vous placez sur la qualité et les performances des principaux appareils électroménagers que vous utilisez. Avec un minimum de soins, comme décrit dans ce guide, votre nouvelle hotte est conçue pour vous fournir des années de service fiable. Veuillez prendre quelques minutes pour en savoir plus sur son utilisation et soins appropriés.

Ce manuel d'utilisation et d'entretien vous fournira les informations nécessaires pour vous familiariser avec le fonctionnement et l'entretien de votre hotte.

Votre entière satisfaction est notre objectif ultime. Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de ce produit, veuillez contacter le distributeur qui vous a vendu le produit, ou contactez notre centre d'assistance à la clientèle au 1-888-845-4641.

Nous apprécions votre choix d'acquérir un produit et nous espérons que vous reviendrez vers nous pour vos autres besoins d'appareils ménagers principaux.

Pour plus d'informations sur la gamme complète et toujours plus large de produits, visitez-nous en ligne à vikingrange.com.

Table des matières

Mise en route

Avant d'utiliser la hotte	2
Avertissements	3

Fonctionnement/Commandes du produit

Réglages et fonction	5
Fonctionnement de la hotte	5
Utilisation des modèles extérieurs	5

Entretien du produit

Nettoyage et entretien	6
Filtres de déflecteur	6
Filtres à charbon	7
Monture de la hotte	7
Finition émail	7
Finition en acier inoxydable	7
Chambre de ventilation sans conduit	7
Ampoules	7
Informations sur l'entretien	9
Garantie	10

Avant d'utiliser la hotte

Bien que la hotte soit nettoyée à l'achèvement du processus de fabrication, vous aurez probablement besoin de nettoyer votre hotte à nouveau après l'installation. Essuyer la surface de la hotte avec un bon nettoyant ménager appliqué à l'aide d'un chiffon doux, ou d'un poli à acier inoxydable, en fonction de la finition de votre hotte. Cela laissera une finition de protection sur la hotte.

Avertissements

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE FEU DE GRAISSE D'UNE CUISINIÈRE :

1. Ne jamais laisser les unités de surface sans surveillance à haut réglage. Les débordements causent de la fumée et les résidus graisseux peuvent s'enflammer. Chauffer lentement les huiles à réglage faible ou moyen.
2. Toujours mettre la hotte SOUS tension lors de la cuisson à haute température ou lors de la cuisson d'aliments enflammés. (c.-à-d. crêpes suzette, cerises jubilé, bœuf au poivre flambé).
3. Nettoyer les ventilateurs fréquemment. La graisse ne doit pas s'accumuler sur le ventilateur ou le filtre.
4. Utiliser une casserole de grandeur appropriée. Toujours utiliser une batterie de cuisine appropriée pour la taille des éléments de surface.

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures, veuillez suivre les conseils suivants :

- Utiliser cet appareil uniquement de la manière pour laquelle il est destiné. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant.
- Avant de procéder à l'entretien ou le nettoyage de l'unité, mettre l'appareil hors tension au panneau de service et verrouiller le panneau de service pour empêcher la mise en marche accidentelle du courant. Lorsque le système de coupure ne peut pas être verrouillé, fixer solidement un important dispositif d'alerte, comme une étiquette, au panneau de service.

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de blessure pour les personnes dans le cas d'un feu de graisse de cuisinière, observer les points suivants : (Basé sur « Kitchen Firesafety Tips, » publié par la NFPA.)

1. ÉTOUFFER LES FLAMMES avec un couvercle fermé, une plaque de biscuit, ou un plateau métallique, puis éteindre le brûleur. SOYEZ PRUDENT AFIN D'ÉVITER LES BRÛLURES. Si les flammes ne s'éteignent pas immédiatement, ÉVACUER ET APPELER LES POMPIERS.
2. NE JAMAIS SOULEVER OU DÉPLACER UNE CASSEROLE EN FEU. Vous pourriez vous brûler.
3. NE PAS UTILISER D'EAU, y compris des linges à vaisselles humides, une violente explosion de vapeur pourrait survenir.
4. Utiliser un extincteur SEULEMENT si
 - Vous savez que c'est un extincteur de classe ABC, et vous savez déjà comment vous en servir.
 - Le feu est petit et contenu dans la zone où il a commencé.
 - Vous appelez le service d'incendie.
 - Vous pouvez combattre le feu avec une sortie en arrière de vous.

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures lors de l'utilisation de votre appareil, suivre les conseils suivants :

- Le travail d'installation et le câblage électrique doit être effectué par une(des) personne(s) qualifiée(s) conformément à tous les codes et les normes applicables, y compris la construction coté pour sa résistance au feu.
- Suffisamment d'air est nécessaire pour que la combustion et la sortie des gaz se fasse correctement à travers la cheminée pour les appareils à combustion pour éviter une explosion de fumée. Suivre les directives du fabricant et les consignes de sécurité concernant l'équipement de chauffage telles que celles publiées par la National Fire Protection Association (NFPA), et l'American Society for Heating, Refrigeration and Air conditioning Engineers (ASHRAE), et les codes locaux.
- Lors de coupe ou de perçage dans le mur ou le plafond, ne pas endommager le câblage électrique et autres utilitaires dissimulés.
- Les conduits de ventilateurs doivent toujours être évacué à l'extérieur.
- AVERTISSEMENT! : Pour réduire le risque d'incendie, n'utilisez que des conduits métalliques.
- MISE EN GARDE! : Afin de réduire les risques d'incendie et afin d'évacuer l'air correctement, s'assurer de faire évacuer l'air vers l'extérieur. Ne pas faire évacuer l'air d'échappement à l'intérieur des murs ou des plafonds, ou dans les greniers, les vides sanitaires, ou les garages.

AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES AUX PERSONNES, LES HOTTES DE CUISINE DOIVENT ÊTRE INSTALLÉES AVEC LES VENTILATEURS QUI SONT SPÉCIFIÉS SUR LEUR CARTON INDIQUANT QUE CEUX-CI CONVIENNENT À CE MODÈLE. LES AUTRES VENTILATEURS NE PEUVENT PAS ÊTRE SUBSTITUÉS.

Avertissements

MISE EN GARDE

Si l'alimentation de la hotte n'est pas débranchée pendant le nettoyage, le thermostat à capteur de chaleur pourrait faire démarrer le ventilateur.

MISE EN GARDE

Débrancher les cordons d'alimentation à partir du panneau de commande avant de procéder au nettoyage ou l'entretien de la hotte.

MISE EN GARDE

NE PAS placer de matériau inflammable sur les étagères de réchauffement lors de l'utilisation de lampes infrarouge.

MISE EN GARDE

Ne pas utiliser de nettoyant de porcelaine ou de nettoyant abrasif rugueux.

MISE EN GARDE

Les pièces accessibles peuvent devenir chaudes lorsqu'elles sont utilisées avec l'appareil de cuisson.

- Les jeunes enfants devraient être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins qu'elles soient supervisées ou que des instructions leur ont été données concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

MISE EN GARDE

Pour ventilation générale uniquement.

- NE PAS UTILISER pour faire évacuer des matériaux et vapeurs dangereux ou explosifs.
- NE PAS faire flamber sous la hotte.

MISE EN GARDE

NE PAS placer de matériau inflammable sur les étagères de réchauffement lors de l'utilisation de lampes infrarouge.

MISE EN GARDE

Cet appareil n'est pas destiné aux personnes (enfants compris) souffrant de capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites et ne disposant pas de suffisamment d'expérience ou de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou qu'elles n'aient reçu des instructions concernant l'utilisation de cet appareil. Veiller à ne jamais laisser les enfants sans surveillance afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Réglages et fonctions

Fonctionnement de la hotte

Toujours mettre votre hotte sous tension avant de commencer la cuisson afin d'avoir une bonne aération dans la cuisine. Également, laisser le ventilateur tourner quelques minutes afin de faire circuler l'air après la mise hors tension de votre appareil de cuisson. Ceci permettra de maintenir un flux d'air frais dans la cuisine.

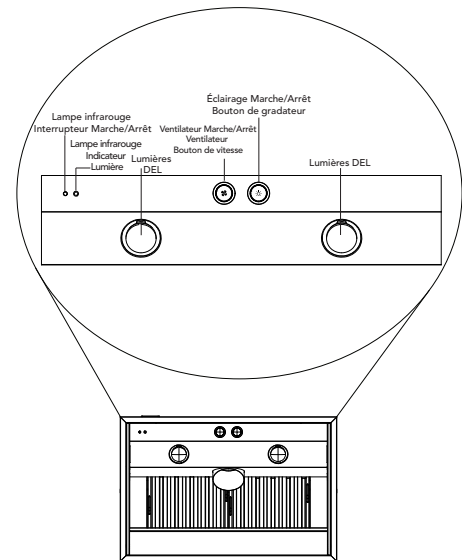
Hottes intérieures

MARCHE/ARRÊT - Bouton de réglage de vitesse du ventilateur—Démarré et arrête le ventilateur. Pousser sur le bouton pour lui permettre de sortir. Tourner le bouton dans le sens horaire pour augmenter la vitesse du ventilateur et dans le sens antihoraire pour diminuer la vitesse. 0 est à l'arrêt, 1 est la plus faible vitesse et 5 est la vitesse la plus élevée. Le type de cuisson que vous faites déterminera la vitesse du ventilateur que vous utiliserez.

Voyant Marche/Arrêt / Bouton du gradateur —Commande les voyants DEL de 8-watt situés à l'avant de la hotte. Pousser sur le bouton pour lui permettre de sortir. Tourner le bouton dans le sens horaire pour augmenter l'éclairage des lampes halogènes et dans le sens antihoraire pour diminuer l'éclairage. 0 est à l'arrêt, 1 est plus sombre et 5 est le plus brillant.

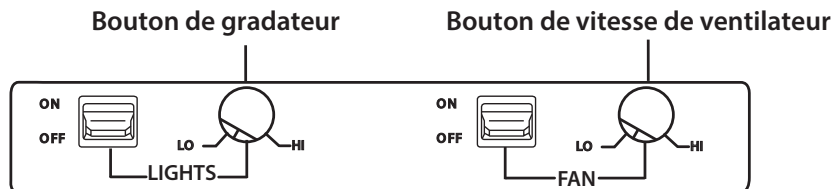
Interrupteurs de lampes infrarouges— Pousser pour mettre les lampes infrarouges sous tension et hors tension.

Chaque hotte murale professionnelle de 18 po de hauteur sera équipée d'une ou deux sorties de lampe infrarouge. Les ampoules infrarouges de 250 watts ne sont pas incluses et doivent être achetées localement.



Utilisation de hottes extérieures

- Les modèles de hotte extérieure devraient être installés dans une zone couverte mais non encore fermée. Ils devraient également être protégés des éléments naturels (tels que la pluie) autant que possible.
- Toujours mettre la hotte extérieure sur la position « ÉLEVÉ » avant d'allumer le gril.
- Garder la monture du gril fermée autant que possible lors de la cuisson, la fumée est évacuée à l'arrière du gril. Cela permet d'optimiser les performances de la hotte.
- Pendant des conditions venteuses, les hottes extérieures peut ne pas bien fonctionner.



Interrupteur Marche/Arrêt du ventilateur—Démarré et arrête le ventilateur. Lorsque le ventilateur est mis sous tension, il fonctionne au précédent réglage de la commande de vitesse.

Bouton de vitesse du ventilateur—Tourner le bouton en sens antihoraire pour diminuer la vitesse du ventilateur et en sens horaire pour augmenter la vitesse. Le type de cuisson que vous faites déterminera la vitesse du ventilateur que vous utiliserez.

Interrupteur d'éclairage—Commande les lumières halogènes de 50-watt situés à l'avant de la hotte.

Bouton de gradateur—Tourner le bouton dans le sens horaire pour augmenter l'éclairage des lampes halogènes et dans le sens antihoraire pour diminuer l'éclairage.

Réglages et fonctions

⚠ MISE EN GARDE

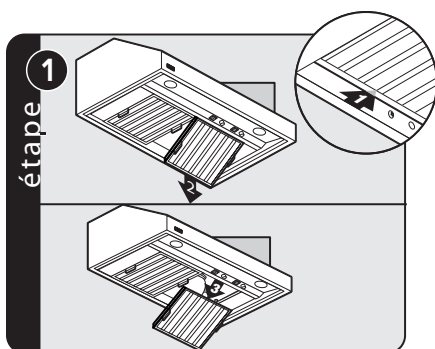
Débrancher les cordons d'alimentation à partir du panneau de commande avant de procéder au nettoyage ou l'entretien de la hotte.

Un appareil fonctionne mieux et dure plus longtemps lorsqu'il est correctement entretenu et nettoyé régulièrement. Les équipements de ventilation ne font pas exception. Votre hotte doit être correctement entretenue et nettoyée régulièrement.

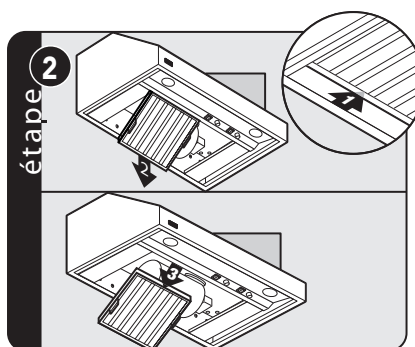
Nettoyage des filtres de déflecteur

Lorsque l'air passe à travers le filtre du déflecteur, les particules de graisse se ramassent sur les canaux de déflecteur en acier inoxydable, en forme de U, et s'écoulent dans le bas du filtre. Les filtres de déflecteur sont extrêmement efficace si on les compare aux filtres de maille. La puissance de la hotte est augmenté au fur et à mesure que l'air passe à travers le filtre du déflecteur que pour les filtres de maille, qui sont généralement sales. Les filtres du déflecteur sont presque universellement nécessaire dans les installations commerciales en raison de leur capacité supérieure pour capturer la graisse. Les filtres de déflecteur devraient être examinés périodiquement afin de s'assurer que toutes les surfaces et les pièces sont propres. Les filtres peuvent être lavés dans un lave-vaisselle ou dans un lavabo à l'eau chaude et savonneuse. Le nettoyage périodique garantira un maximum d'efficacité du filtre.

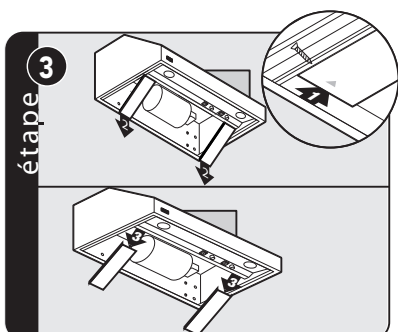
- Ne pas utiliser de détergent corrosifs pour le nettoyage des filtres. Un nettoyant abrasif ou corrosif pourrait endommager la finition.
- Ne pas démonter les filtres de déflecteur pour les nettoyer. Ce n'est pas nécessaire et annulera la garantie du filtre.



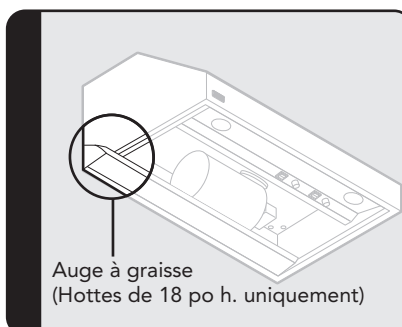
Faire glisser le filtre vers l'avant hors du rebord à l'arrière. Abaisser l'arrière du filtre, puis faire glisser le filtre vers l'avant.



Faire glisser le filtre vers l'avant hors du rebord à l'arrière. Abaisser l'arrière du filtre, puis faire glisser le filtre vers l'avant.



Retirer les vis situées sur le côté en haut et en bas de chaque entretoise et faites glisser l'entretoise vers l'avant hors du rebord à l'arrière. Abaisser l'arrière de l'entretoise, puis faire glisser l'entretoise vers l'avant.



Auge à graisse
(Hottes de 18 po h. uniquement)

Lors du nettoyage des filtres dans les hottes de 18 po de hauteur, toujours retirer l'auge de graisse et la nettoyer en la trempant dans un évier avec de l'eau chaude savonneuse.

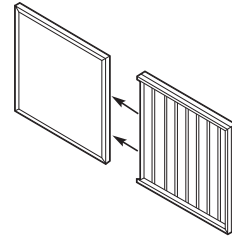
Nettoyage et entretien

Entretien du filtre à charbon (hottes à recirculation d'air uniquement)

Remplacer les filtres à charbon tous les 6 mois à 1 an en fonction de la quantité et du type de cuisson que vous faites.

Pour le remplacer, retirer le filtre de déflecteur/à charbon et faire glisser le filtre à charbon hors du canal et le remplacer par un nouveau. Ne pas mettre les filtres de charbon dans le lave-vaisselle.

Les filtres de remplacement sont disponibles auprès de votre concessionnaire local ou vous pouvez appeler la boutique en ligne au 1-877-834-8222 ou visitez vikingrange.com



Nettoyage de monture de hotte

Les finitions en émail ou en acier inoxydable sont hautement résistantes aux dommages ou une décoloration due à la graisse, la vapeur et la chaleur—en autant que des soins raisonnables soient apportés à l'équipement. Les suggestions suivantes vous permettront de garder votre hotte comme neuve.

1. Ne pas laisser la graisse s'accumuler de manière excessive. Pour de meilleurs résultats, vous devriez essuyer votre hotte avec un chiffon imbibé d'eau tiède savonneuse. **NE PAS UTILISER DE NETTOYANTS ABRASIFS, DE LA LAINE D'ACIER, OU DES CHIFFONS ABRASIFS. NE PAS utiliser de nettoyeurs qui contiennent des chlorures; les chlorures dans le nettoyeur pourraient endommager la finition de l'acier inoxydable.** Pour retirer les morceaux incrustés dans l'acier inoxydable, humidifier la partie avec une serviette chaude pour décoller les morceaux, puis utiliser une spatule en bois ou en nylon. **NE PAS utiliser de couteau en métal, de spatule ou tout autre outil pour gratter l'acier inoxydable.**
2. Tous les 3 mois, nettoyer votre hotte en profondeur. Sur les surfaces peintes, utiliser une nouvelle couche de cire. Un bon nettoyeur de cire—disponible soit à l'épicerie ou à la quincaillerie—fera les deux tâches à la fois. Sur les surfaces en acier inoxydable, utiliser un bon nettoyeur et poli pour acier inoxydable.

Rénovation de la finition d'émail

Si une décoloration survient, vous devez soigneusement polir le fini de votre hotte pour renouveler son brillant et lustré et pour enlever toute trace de résidus de graisse qui peuvent avoir un effet de jaunissement. Utiliser tout bon poli à émail, poli à réfrigérateur, ou poli pour automobile.

Rénovation de finition en acier inoxydable

Un nettoyage régulier est la meilleure façon de s'assurer que votre finition en acier inoxydable demeurera éclatante et non rayée. Utiliser de l'huile de citron ou du poli pour acier inoxydable pour enduire et protéger l'acier inoxydable.

Nettoyage de la chambre de ventilation sans conduit

(Hottes professionnelles uniquement)

1. Retirer l'aérateur central en le soulevant doucement et en le tirant.
2. Utiliser les mêmes directives de nettoyage, comme dans la section « Nettoyage de la monture de la hotte ».
3. Après le nettoyage, replacer l'aérateur central.

Remplacement des ampoules

Lors du retrait des ampoules, utiliser des gants de cuisine pour protéger votre main dans le cas où l'ampoule viendrait à casser.

Voyants DEL – Modèles pour l'intérieur

1. Dévisser l'ampoule.
2. Remplacer l'ampoule avec une ampoule DEL Phillips R20 8 W, 120V (8R20/F90 2700 DIM). Peut être acheté localement.

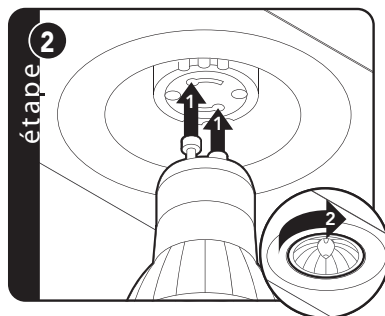
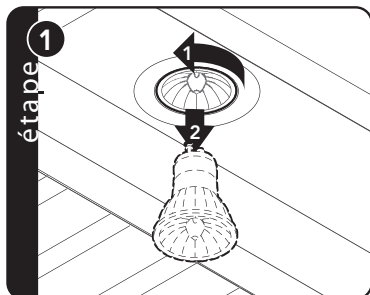
Lumières halogènes – Hottes extérieures

1. Dévisser l'ampoule halogène.
2. Remplacer l'ampoule avec une ampoule halogène de 50 W, 120V.

Lampe infrarouge

Nettoyage et entretien

1. Dévisser l'ampoule infrarouge de la douille.
2. Remplacer l'ampoule avec une ampoule infrarouge R40 de 250 watts, 120 volts. (Non inclus avec le produit)



Informations sur l'entretien

Si un entretien est nécessaire, contactez votre l'agence d'entretien autorisée.

Préparez les informations suivantes de manière à ce qu'elles soient facilement disponibles :

- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Date d'achat
- Nom du distributeur qui vous a vendu le produit

Décrivez clairement votre problème. Si vous n'arrivez pas à obtenir le nom d'un centre de réparation agréé, ou si les problèmes d'entretien persistent, contactez Viking Range, LLC au 1-888-845-4641, ou écrivez à :

VIKING RANGE, LLC
SERVICE PRIVILÉGIÉ
111 Front Street
Greenwood, Mississippi 38930 É.-U.

Veillez conserver les informations ci-dessous. Elles vous seront nécessaires en cas d'opération d'entretien. Le numéro de modèle et le numéro de série de votre hotte est situé derrière le filtre du déflecteur sur le panneau latéral gauche dans le coin inférieur droit.

Numéro de modèle _____ Numéro de série _____

Date d'achat _____ Date d'installation _____

Nom du distributeur _____

Adresse _____

Si l'entretien nécessite l'installation de pièces, utiliser uniquement des pièces autorisées pour s'assurer d'être couvert par la garantie.

CE MANUEL DEVRAIT RESTER AVEC LA HOTTE POUR
RÉFÉRENCE FUTURE.

Garantie

GARANTIE RELATIVE AUX HOTTES

GARANTIE COMPLÈTE DE DEUX ANS

Les tiroirs chauffe-plats électriques et tous leurs composants, à l'exception de ceux décrits ci-dessous*, sont garantis contre tout défaut de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation résidentielle pendant période de deux (2) ans suivant la date de l'achat initial. Viking Range s'engage à réparer ou à remplacer, à sa discrétion, toute pièce défectueuse ou qui est jugée défectueuse pendant la période de garantie. Le service sous garantie doit être effectué par une agence ou un représentant agréés par Viking Range LLC.

* Garantie de 90 jours contre les défauts apparents : Les produits sont garantis contre tous les défauts apparents de matériaux ou de fabrication pour une période de 90 jours à compter de la date de l'achat initial. La présente garantie couvre uniquement les défauts de fabrication et non les problèmes résultant de la manipulation ou de l'installation. L'inspection du produit doit être effectuée au moment de la livraison. Tout défaut doit être signalé au concessionnaire dans un délai de 90 jours. Viking Range LLC utilise les procédés les plus innovants et les meilleurs matériaux disponibles pour réaliser toutes les finitions de couleur. Cependant, une légère variation de couleur peut être remarquée en raison des différences inhérentes aux pièces peintes et aux pièces en porcelaine ainsi que des différences dans l'emplacement des produits et l'éclairage naturel ou artificiel. Le service sous garantie doit être effectué par une agence ou un représentant agréés par Viking Range LLC.

* Résidentiel Plus 90 jours: les produits Viking sont conçus et certifiés pour un usage résidentiel uniquement. Ils ne sont pas destinés à être utilisés dans des applications commerciales. Les produits Viking ne doivent être utilisés que conformément aux codes nationaux et locaux. Viking n'est pas responsable des dommages matériels ou des blessures résultant de l'utilisation dans une application commerciale. Pour soutenir la qualité de fabrication de son appareil, Viking fournira une garantie complète de 90 jours pour les produits utilisés dans les applications «Résidentiel Plus». Cette garantie «Résidentiel Plus» s'applique aux applications où l'utilisation du produit va au-delà de l'utilisation résidentielle mais est conforme aux codes nationaux et locaux. Dans certaines juridictions, ces demandes sont zonées comme résidentielles. Des exemples, mais sans s'y limiter, de telles applications couvertes par cette garantie sont les chambres d'hôtes, les casernes de pompiers, les clubs privés, les églises, les espaces communs de copropriété / appartement, etc. En vertu de cette garantie "Résidentiel Plus", le produit, ses composants et accessoires sont garanti exempt de matériel ou de fabrication défectueux pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat au détail d'origine. Viking Range, LLC, garant, accepte de réparer ou de remplacer, à sa discrétion, toute pièce défectueuse ou jugée défectueuse pendant la période de garantie. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre. Cette garantie exclut l'utilisation du produit dans tous les emplacements commerciaux tels que les restaurants, les établissements de restauration et les établissements de restauration institutionnels.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS

Tout moteur du ventilateur qui tombe en panne à cause de défaut de matériau ou de fabrication (à l'exception des défauts esthétiques) en utilisation résidentielle normale pendant les trois à cinq années à partir de la date d'achat d'origine seront réparés ou remplacés, sans frais concernant la pièce, tous les autres coûts y compris la main d'œuvre restant à la charge du propriétaire. Cela n'inclut pas les systèmes d'allumage, les bases de brûleurs, etc.

Conditions générales de la garantie

La présente garantie s'étend à l'acheteur initial du produit garanti en vertu des présentes et à chaque cessionnaire propriétaire du produit pendant la durée de la garantie. La garantie ne peut être cédée par l'acheteur initial qu'avec la vente de la maison. Si le cessionnaire propriétaire n'est pas en mesure de fournir une preuve d'achat provenant de l'acheteur initial et que le produit n'a pas été précédemment enregistré, la date de fabrication du produit, figurant dans le numéro de série sur le produit, servira de date de début de garantie effective.

La date d'entrée en vigueur de la garantie commence à la date de l'achat initial. Dans le cas de l'achat de nouveaux produits par le biais de ventes effectuées dans le cadre d'un projet de construction, l'entrée en vigueur de la garantie commence à la date rapprochée du certificat d'occupation ou à 24 mois à compter de la date de fabrication. À noter que la date de fabrication est indiquée sur l'étiquette du numéro de série sur le produit.

La présente garantie ne couvre pas les appareils achetés parmi les produits du stock obsolète, dans le cadre de liquidation, de récupération, ou les produits de second choix, remis en état, tels quels, et usagés. Cette garantie s'applique aux produits achetés aux États-Unis et au Canada. Les produits doivent avoir été achetés dans le pays où l'entretien est demandé. Le service sous garantie doit être effectué par une agence ou un représentant agréés par Viking Range LLC. La garantie ne s'applique pas aux dommages causés par une utilisation abusive, un accident, une catastrophe naturelle, une perte d'alimentation électrique du produit pour quelque raison que ce soit, une modification, une mauvaise installation, une utilisation incorrecte, ou par une réparation du produit effectuée par un autre intervenant autre qu'une agence d'entretien ou un représentant agréés par Viking Range LLC. Cette garantie ne s'applique pas à un usage commercial. Le garant ne saura être tenu responsable des dommages fortuits ou consécutifs résultant d'une violation de la garantie, d'une rupture de contrat ou autre. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, de sorte que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Le propriétaire est responsable de l'installation adéquate, de la maintenance et de l'entretien, de la preuve d'achat sur demande et de l'accessibilité raisonnable à l'appareil pour l'entretien. Si le produit ou l'un de ses composants présente un défaut ou un dysfonctionnement pendant toute la période de garantie après un nombre raisonnable de tentatives par le fournisseur pour remédier aux défauts ou aux dysfonctionnements, le propriétaire a droit à un remboursement ou un remplacement du produit ou de ses composants ou ses pièces détachées, à l'entière discrétion du garant. La responsabilité du garant liée à toute réclamation de quelque nature que ce soit, en ce qui a trait aux produits ou services couverts par les présentes, ne saura en aucun cas dépasser le prix des produits ou services ou une partie de ceux-ci faisant l'objet de la réclamation.

Service de garantie

Conformément aux conditions générales de la présente garantie, l'entretien doit être effectué par un agent d'entretien ou un représentant agréés par Viking Range LLC. L'entretien sera assuré pendant les heures normales d'ouverture, et la main-d'œuvre effectuée en heures supplémentaires ou au tarif majoré ne sera pas couverte par la garantie. Pour bénéficier d'un service prévu par la garantie, contactez le service à la clientèle de Viking Range LLC au 1-888-845-4641. Veuillez vous munir du numéro de modèle, du numéro de série et de la date de l'achat initial lors de l'appel. IMPORTANT : conservez la preuve de l'achat initial pour justifier de la période de garantie. Le retour de la fiche d'inscription du propriétaire n'est pas une condition de garantie. Cependant, vous devez retourner la fiche d'inscription du propriétaire afin que Viking Range LLC puisse vous contacter en cas de problème de sécurité qui pourrait vous affecter. Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'aptitude applicable aux ensembles brûleur, brûleurs pour rôtisserie à infrarouge, grilles de gril, et aux parties en acier inoxydable mentionnés ci-dessus est limitée dans le temps à la période de couverture des garanties limitées expressément écrites applicables susmentionnées. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas être applicables dans votre cas. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Spécifications modifiables sans préavis.

Viking Range, LLC
111 Front Street
Greenwood, Mississippi 38930 É.-U.
(662) 455-1200

Pour des informations de produit,
appeler au 1-888-845-4641
ou consulter notre site Web à vikingrange.com