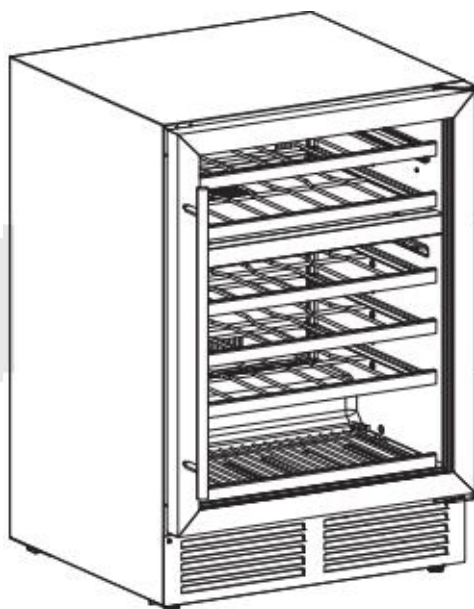




**CAVA DE VINOS
MODELOS
FWCDR6634-24S
FWCDR6634-24WHT
FWCDR6634-24BLK**

MANUAL DE INSTRUCCIONES Y GUÍA DE INSTALACIÓN

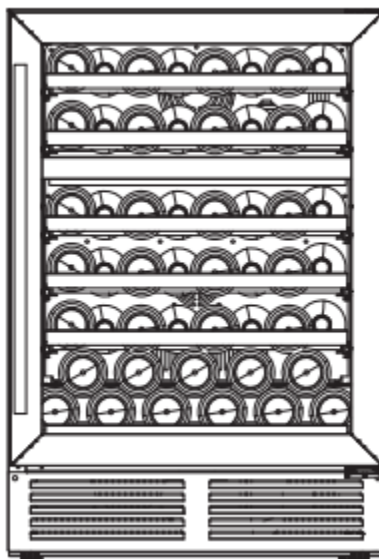
Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de utilizar su aparato y consérvelas para futura referencia.

Si sigue las instrucciones, su equipo le brindará muchos años de buen funcionamiento.

ÍNDICE

Atención al cliente	5
Advertencia	6
Instrucciones importantes de seguridad	7
Dimensiones del producto	10
Recorte	11
Nombres de las piezas y accesorios	12
Instalación:	
• Manija	13
Instrucciones de operación	13
Cuidado y mantenimiento	
• Limpieza de la cava	14
• Traslado de la cava.....	14
• Configuración de las repisas	14
• Cómo retirar una repisa deslizante	14
Solución de problemas	15
Diagrama eléctrico	16
Garantía	18

CAVA DE VINOS



MODELOS
FWCDR6634-24S
FWCDR6634-24WHT
FWCDR6634-24BLK

Atención al cliente

Gracias por adquirir un producto de Forno. Por favor, lea completamente el manual de instrucciones antes de usar su nuevo electrodoméstico por primera vez. Ya sea un usuario ocasional o experto le será de gran utilidad familiarizarse con las prácticas de seguridad, características y recomendaciones de funcionamiento y cuidado de su electrodoméstico.

Tanto el modelo como el número de serie se encuentran en el interior del producto. Para efectos de la garantía, también se requiere la fecha de compra.

Registre la información aquí para futuras referencias.

Ubicación del modelo y número de serie



Información del producto

Modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Dirección de compra y teléfono: _____

Información de servicio

Para cualquier comunicación o llamada de servicio sobre su producto, utilice estos números.

En caso de haber recibido un producto dañado, comuníquese inmediatamente con Forno.

Ahorre tiempo y dinero. Antes de llamar al servicio técnico, consulte la guía de solución de problemas. En ella se describen las causas de problemas menores de funcionamiento que usted mismo puede corregir.



“¿Necesita ayuda rápida? Solamente escanee el código QR e ingrese a nuestro formato de soporte rápido. Siempre estamos aquí para ayudarle con cualquier duda o preocupación. ¡No dude en contactarnos!”

Servicio en Canadá y Estados Unidos

Tenga el manual de instrucciones a la mano para resolver sus dudas. Si hay algo que no entienda o requiere más ayuda, por favor visite nuestra página web para una consulta rápida. Por favor proporcione su nombre, número telefónico, dirección, número de serie del producto que presenta el problema, comprobante de compra, así como una breve descripción de la falla. Un representante de servicio al cliente se pondrá en contacto lo más pronto posible. Todo trabajo de garantía debe ser autorizado por el servicio al cliente de FORNO. Todos nuestros proveedores de servicio autorizados son cuidadosamente seleccionados y rigurosamente capacitados.



Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Hemos incluido numerosos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y siga siempre todas las indicaciones de seguridad.



Este es un símbolo de alerta de seguridad que le advertirá sobre peligros posibles que pueden provocar lesiones o la muerte. Todos los mensajes de seguridad estarán precedidos por el símbolo de alerta de seguridad y por la palabra “PELIGRO”, “ADVERTENCIA” o “PRECAUCIÓN”. Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Puede morir o sufrir lesiones graves si no sigue las instrucciones inmediatamente.

 **ADVERTENCIA**

Puede morir o sufrir lesiones graves si no sigue las instrucciones.

 **PRECAUCIÓN**

Situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el peligro potencial, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué puede ocurrir si no se siguen las instrucciones



ADVERTENCIA: Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluyendo plomo y compuestos de plomo, que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer y defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para más información, visite el sitio www.P65Warning.ca.gov

Instrucciones importantes de seguridad

- Este aparato está destinado exclusivamente para el almacenamiento de vino.
- Asegúrese de que el voltaje y la corriente indicados en la placa de características correspondan con su suministro eléctrico. Conéctelo a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. No retire la clavija de puesta a tierra, no utilice adaptadores y no use extensiones eléctricas.
- No conecte ni desconecte el enchufe con las manos mojadas.
- Asegúrese de que haya suficientes personas para mover e instalar el aparato, a fin de evitar daños al equipo o lesiones personales.
- Para garantizar una ventilación adecuada del aparato, la parte frontal de la unidad debe estar completamente despejada. Coloque la unidad lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor (estufa, calefactor, radiador, etc.).
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen niños pequeños.
- No utilice este aparato para fines distintos a los previstos.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede ser peligroso.
- El símbolo  en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse como residuo doméstico común, sino que debe llevarse a un centro de reciclaje para equipos eléctricos y electrónicos.
- Las piezas deben reemplazarse por componentes equivalentes y el servicio técnico debe ser realizado por personal autorizado por el fabricante.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD – ¡PELIGRO! RIESGO DE QUE LOS NIÑOS QUEDEN ATRAPADOS

Antes de desechar su aparato antiguo:

- Retire las puertas.
- Deje las repisas en su lugar para que los niños no puedan ingresar fácilmente al interior.
- Asegúrese de que el circuito de refrigeración, especialmente el intercambiador de calor en la parte posterior inferior de la unidad no esté dañado.



PRECAUCIÓN

Para evitar que un niño quede atrapado, mantenga el aparato fuera del alcance de los niños y no lo deje sin supervisión en su proximidad.

Refrigerantes:

El R600a es un refrigerante ecológico de alto rendimiento, derivado de ingredientes naturales. No daña la capa de ozono ni produce efecto invernadero. Se caracteriza por su alta capacidad de enfriamiento y bajo consumo de energía. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes que, según la legislación federal, deben retirarse antes de desechar el producto. Si va a deshacerse de un producto de refrigeración antiguo, consulte con una empresa especializada en eliminación de residuos para obtener instrucciones.

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de un cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar una vía de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que incluye un conductor y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente correctamente instalado y conectado a tierra.



ADVERTENCIA

El uso incorrecto de la conexión a tierra puede provocar riesgo de descarga eléctrica.

1. Consulte a un electricista calificado o técnico de servicio si no comprende completamente las instrucciones de conexión a tierra o si tiene dudas sobre si el aparato está correctamente conectado a tierra.
2. Si es necesario utilizar una extensión eléctrica, use únicamente una extensión de 3 conductores que tenga un enchufe de 3 clavijas con conexión a tierra y un receptáculo de 3 ranuras que acepte el enchufe del aparato. La capacidad eléctrica indicada en la extensión no debe ser inferior a 120 V, 5 A.

Enchufe de tres clavijas (con conexión a tierra)



Tomacorriente correctamente polarizado y conectado a tierra

Instrucciones importantes de seguridad

TRASLADO DEL APARATO

1. Apague la cava de vinos y desconéctelo del tomacorriente.
2. Asegure con cinta adhesiva todos los artículos sueltos dentro del aparato.
3. Cierre la puerta.
4. No levante ni tire de la puerta o de la manija durante el transporte.
5. Al mover el aparato, no lo incline más de 45°, ya que podría dañarse el sistema sellado.
6. Evite vibraciones fuertes o impactos al aparato.
7. Al mover el aparato, tenga cuidado de no dañar el tubo del refrigerante (ubicado en la parte posterior de la unidad), ya que existe riesgo de incendio o explosión.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Antes de utilizar este aparato, debe estar ubicado e instalado adecuadamente según lo descrito en este manual, por lo que recomendamos leerlo cuidadosamente. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, siga estas precauciones básicas:



ADVERTENCIA

Para garantizar su seguridad y prolongar la vida útil del aparato, es importante cumplir con las siguientes recomendaciones:

- Conecte el aparato a un tomacorriente con conexión a tierra. No retire la tercera clavija de conexión a tierra, no utilice adaptadores ni extensiones eléctricas.
- Se recomienda usar un circuito independiente exclusivamente para el aparato. Evite tomacorrientes controlados por interruptores o cadenas de encendido.
- No utilice líquidos inflamables para limpiar el aparato. No almacene ni utilice gasolina u otros materiales inflamables cerca de este o cualquier otro electrodoméstico. Los vapores pueden crear riesgo de incendio o explosión.
- Antes de limpiar o realizar mantenimiento, desconecte la alimentación eléctrica o desenchufe el aparato. No hacerlo puede provocar descarga eléctrica o la muerte.
- No se recomienda reparar o reemplazar ninguna pieza del aparato, salvo que esté indicado específicamente en el manual. Para cualquier otro servicio, consulte a un técnico calificado.
- Para evitar lesiones en la espalda u otras lesiones, se requieren al menos dos personas para mover e instalar el aparato.
- Es esencial una ventilación adecuada para el rendimiento del aparato. Asegúrese de que la parte frontal esté completamente despejada y colóquelo en un área bien ventilada con temperaturas entre 60°F (16°C) y 90°F (32°C).
- Instale el aparato en un área protegida contra la intemperie, como viento, lluvia, salpicaduras o goteo de agua.
- No coloque el aparato cerca de fuentes de calor intenso como hornos, parrillas o en áreas de frío extremo.
- Se deben cumplir los códigos estatales y locales durante la instalación. Se requiere un suministro eléctrico debidamente conectado a tierra (120 V CA únicamente, 60 Hz), conforme al Código Eléctrico Nacional y las normativas locales.
- No doble ni pellizque el cable de alimentación.
- El fusible (o interruptor automático) debe ser de 15 amperios.

El aparato debe estar nivelado correctamente para funcionar adecuadamente. Es posible que deba ajustarlo varias veces hasta lograr el nivel correcto.

Nunca permita que los niños operen, jueguen o se introduzcan dentro del aparato. Para evitar atrapamientos o asfixia, las cavas antiguas deben desecharse retirando las puertas y dejando las repisas en su lugar. No utilice limpiadores a base de solventes ni abrasivos en el interior del aparato, ya que pueden dañarlo o decolorarlo.

Para evitar riesgos de seguridad, se recomienda insistentemente no usar extensiones eléctricas con este aparato.

Si el aparato se va a utilizar en un área propensa a sobretensiones o cortes de energía, se recomienda usar un protector contra sobretensiones. El protector debe tener capacidad suficiente para proteger el aparato conectado. Los daños causados por sobretensiones no se consideran defectos cubiertos por la garantía del fabricante y anularán la garantía del producto.

Instrucciones importantes de seguridad

El cable de alimentación debe asegurarse detrás del aparato y no dejarse expuesto ni colgando para evitar lesiones accidentales. Nunca desenchufe el aparato tirando del cable de alimentación. Siempre sujete firmemente el enchufe y tire de él en línea recta para retirarlo del tomacorriente. Repare o reemplace inmediatamente cualquier cable de alimentación que esté deshilachado o dañado. No utilice un cable que presente grietas o desgaste a lo largo de su extensión o en cualquiera de sus extremos. Al mover el aparato, tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación.

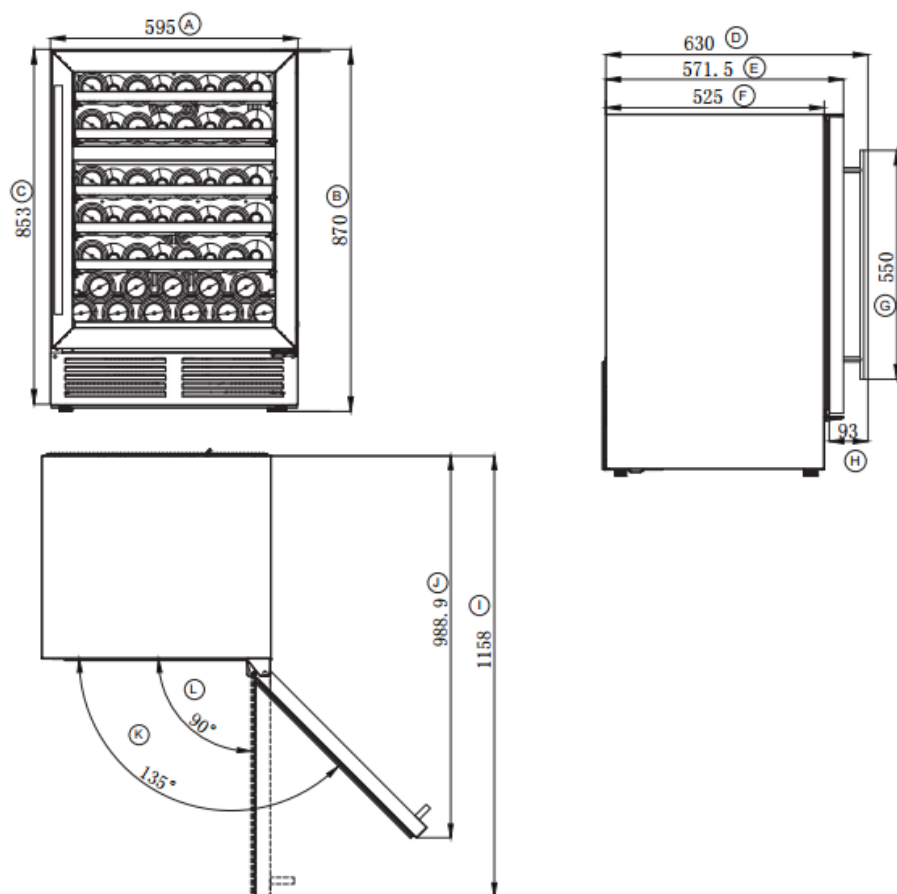
- No utilice este aparato para fines distintos a los previstos.
- El incumplimiento de estas instrucciones de seguridad puede provocar daños graves al producto, lesiones personales severas o la muerte.
- No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con propelente inflamable, dentro de este aparato.

Este aparato está destinado para uso doméstico y aplicaciones similares, incluyendo áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales; casas de campo; hoteles, moteles y otros entornos residenciales; alojamientos tipo bed and breakfast; servicios de catering y aplicaciones similares no comerciales. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personal calificado similar para evitar riesgos.

Las siguientes disposiciones deben cumplirse en todo momento al utilizar la cava de vinos:

1. Utilícela estrictamente conforme a las instrucciones del gabinete para vinos.
2. No retire el enchufe del tomacorriente tirando del cable; para desenchufarlo, sujételo del enchufe.
3. Si el cable de alimentación está dañado, repárelo o reemplácelo inmediatamente. No utilice cables deteriorados, agrietados o envejecidos.
4. No permita que los niños trepen sobre el gabinete para evitar daños al equipo o lesiones personales.
5. No utilice distribuidores eléctricos múltiples (regletas o extensiones múltiples).
6. Advertencia de peligro
 - Este producto es una cava de vinos. Está estrictamente prohibido almacenar sustancias inflamables, explosivas, corrosivas, tóxicas, radiactivas u otros materiales peligrosos en su interior.
 - Al desechar una cava antigua, retire la puerta y coloque las repisas en un lugar donde los niños no puedan acceder fácilmente.

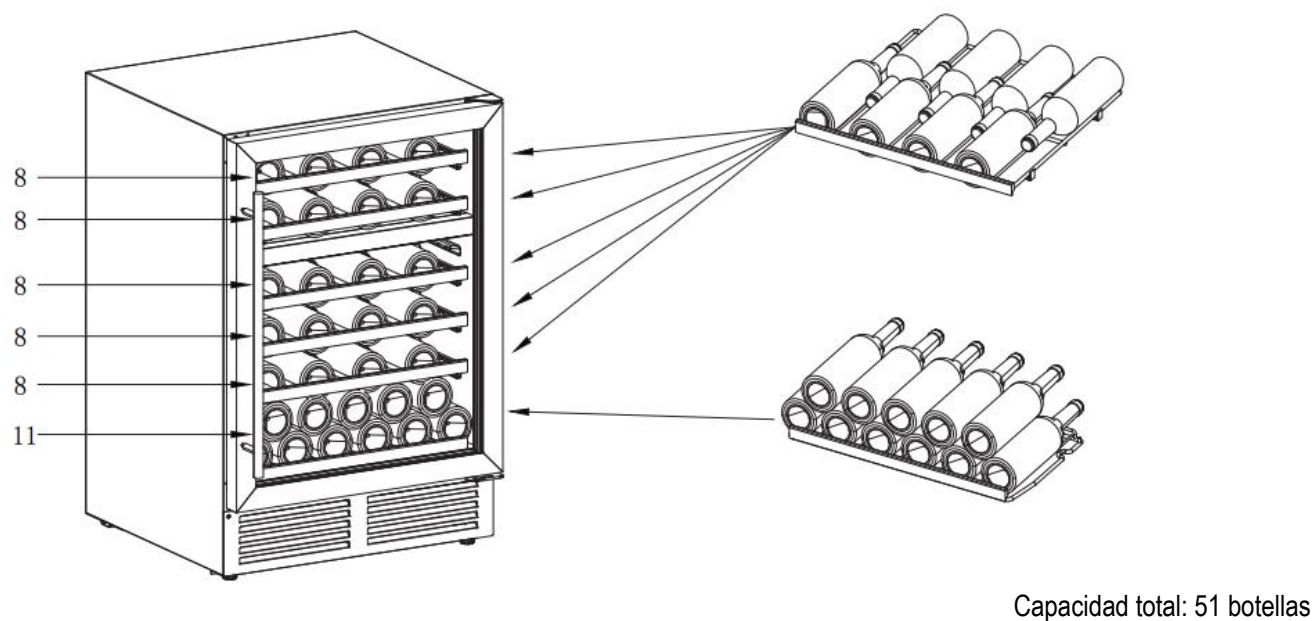
Dimensiones del producto



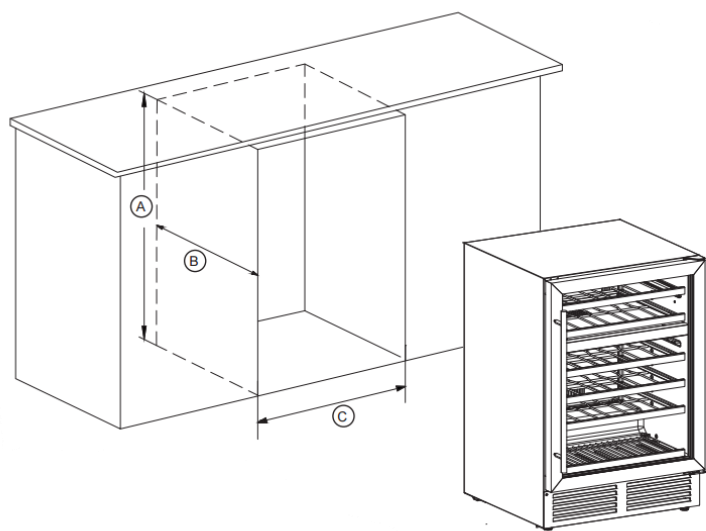
A	B	C	D	E	F
Ancho total	Altura total (De la bisagra hasta la base – al máximo)	Altura (De la parte superior a la inferior)	Profundidad (De la parte posterior hasta la manija)	Profundidad (De la parte posterior hasta la puerta)	Altura (de la parte posterior al marco frontal)
23.43"	34.25"	33.58"	24.8"	22.5"	20.67"
59.5 cm	87 cm	85.3 cm	63 cm	57.15 cm	52.5 cm

G	H	I	J	K	L
Altura de la manija	Ancho de la manija (Puerta con manija)	Profundidad (Puerta abierta a la mitad)	Profundidad (Puerta completamente abierta)	Apertura (Puerta completamente abierta)	Apertura (Puerta abierta a la mitad)
21.65"	3.6"	45.59"	78.3"	135°	90°
55 cm	9.3 cm	115.8 cm	98.89 cm		

Dimensiones del producto (continuación)



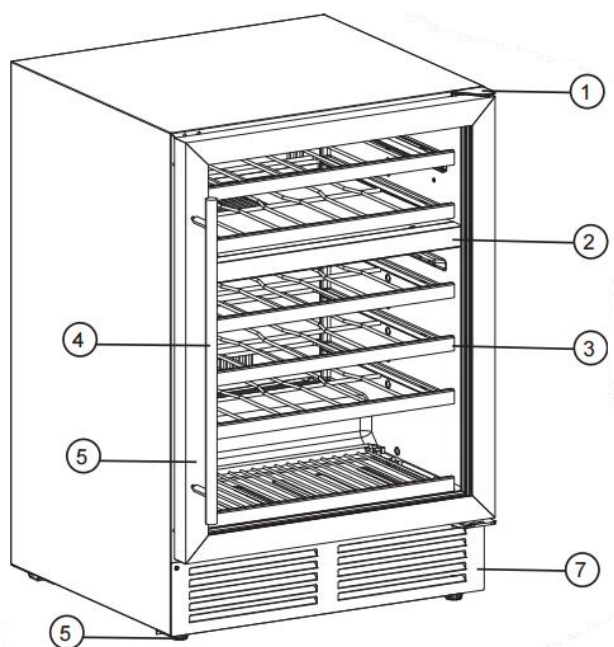
Recorte



A	B	C
34.57"	22.83"	23.82"
87.8 cm	58 cm	60.5 cm

Nombres de las piezas y accesorios

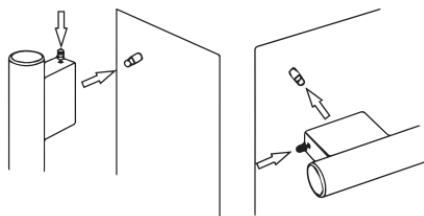
Números	Partes
1	Bisagra superior
2	Panel de control
3	Repisa metálica
4	Manija
5	Puerta de vidrio
6	Patas niveladoras
7	Rejilla inferior



Piezas suministradas	
 1 llave hexagonal	 2 tornillos para la manija
 1 manija	 Logotipo

Instalación de la manija

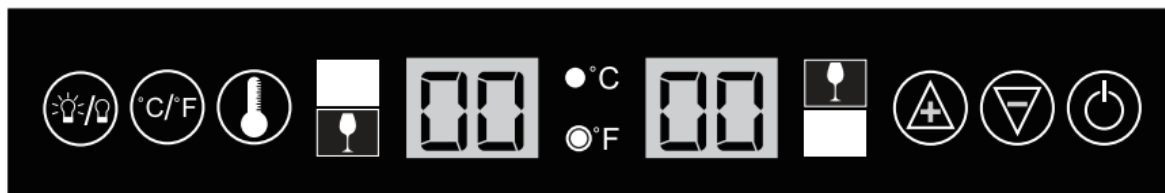
1. Coloque la manija sobre los pernos del panel de la puerta.
2. Fije la manija apretando los tornillos.



Instrucciones de operación

La cava debe colocarse en un área donde la temperatura ambiente esté entre 18 – 26 °C (64.4°F – 78.8°F). Si la temperatura ambiente está por encima o por debajo de este rango, el rendimiento de la unidad puede verse afectado. Por ejemplo, colocar la unidad en condiciones de frío o calor extremos puede provocar fluctuaciones en la temperatura interior.

USO DEL PANEL DE CONTROL



Símbolos	Descripción
	Botón de encendido. Presione una vez para encender la cava. Mantenga presionado durante 3 segundos para apagarla.
	Presione para aumentar o disminuir la temperatura.
	Pantalla de temperatura. Zona superior: 5°C – 13°C (40°F – 55°F) Zona inferior: 13°C – 18°C (55°F – 65°F)
	Cambia entre grados Celsius y Fahrenheit.
	Enciende o apaga la iluminación interior.
	Permite cambiar entre las zonas.

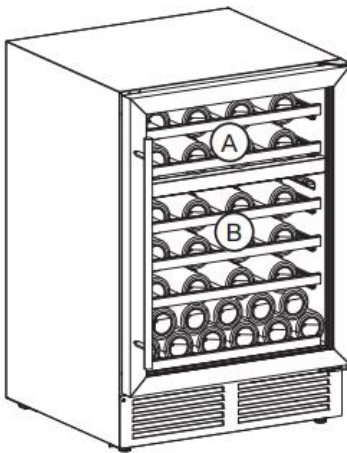
AJUSTE DE TEMPERATURA

Esta cava ofrece un amplio rango de temperatura adecuado para almacenar tanto vinos tintos como blancos, según su preferencia. Los diferentes tipos de vino requieren distintos ajustes de temperatura. El vino tinto generalmente se almacena entre 10°C (50°F) y 18°C (65°F), mientras que el vino blanco se conserva entre 4°C (40°F) y 10°C (50°F). El vino blanco puede almacenarse temporalmente a temperaturas de vino tinto (por menos de tres meses) y enfriarse rápidamente antes de servir.

Ajuste de la temperatura:

Simplemente toque el botón UP (subir) o DOWN (bajar) para establecer la temperatura deseada. Cuando presione estos botones por primera vez, la pantalla LED mostrará la temperatura original configurada en fábrica. Cada pulsación posterior ajustará la temperatura en un grado en la dirección seleccionada.

Tenga en cuenta que las temperaturas deseadas pueden variar si la luz interior está encendida o apagada y según la orientación de las botellas.



Ajuste de las zonas:

La cava cuenta con 2 zonas independientes:

(A) Zona superior

(B) Zona inferior

Para cambiar entre zonas, toque el ícono  en el panel de control. Una vez seleccionado, la pantalla mostrará "00" parpadeando. Para cambiar a la otra zona, vuelva a tocar el ícono .

Instrucciones de operación (continuación)

IMPORTANTE:

Durante una interrupción del suministro eléctrico, todos los ajustes de temperatura configurados previamente se guardan automáticamente, y cada compartimento vuelve a su configuración anterior cuando se restablece la energía. Si la unidad se desconecta, pierde energía o se apaga, espere entre 3 y 5 minutos antes de volver a encenderla. Reiniciarla antes de este tiempo puede impedir que la cava arranque correctamente. Cuando utilice la cava por primera vez o después de un período prolongado sin funcionamiento, puede haber una variación de algunos grados entre la temperatura seleccionada y la mostrada en la pantalla LED durante las primeras horas de operación. Después de algunas horas, la temperatura se estabilizará conforme al valor indicado en la pantalla.

Cuidado y mantenimiento

LIMPIEZA DE LA CAVA

Para realizar una limpieza profunda, siga los siguientes pasos:

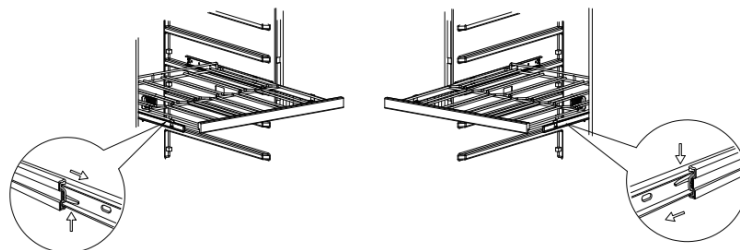
1. Apague la unidad, desconéctela de la corriente y vacíela completamente, retirando todas las repisas.
2. Limpie el interior con una mezcla de agua tibia y 2 cucharadas de bicarbonato de sodio por cada cuarto de galón de agua (aprox. 1 litro). Lave las repisas con una solución de jabón suave.
3. Lave las repisas con una solución de detergente suave.
4. Exprima el exceso de agua de la esponja antes de limpiar los controles o componentes eléctricos.
5. Al limpiar las áreas de control o partes eléctricas, asegúrese de que la esponja o el paño estén apenas húmedos, sin exceso de agua.
6. Limpie el polvo de la rejilla frontal y la parte posterior de la unidad dos veces al año, asegurándose de que esté apagada.
7. Para una mayor durabilidad, realice una limpieza completa del interior y exterior al menos una vez al año.

TRASLADO DE LA CAVA

1. Retire todas las botellas del interior.
2. Asegure con cinta adhesiva los elementos sueltos, como las repisas, y mantenga la puerta cerrada con cinta.
3. Ajuste la pata niveladora girándola hacia arriba hasta la base para evitar daños durante el transporte.
4. Mantenga la unidad en posición vertical durante el traslado.
5. Proteja el exterior cubriéndolo con una manta u otro material protector adecuado.

CÓMO RETIRAR UNA REPISA DESLIZANTE

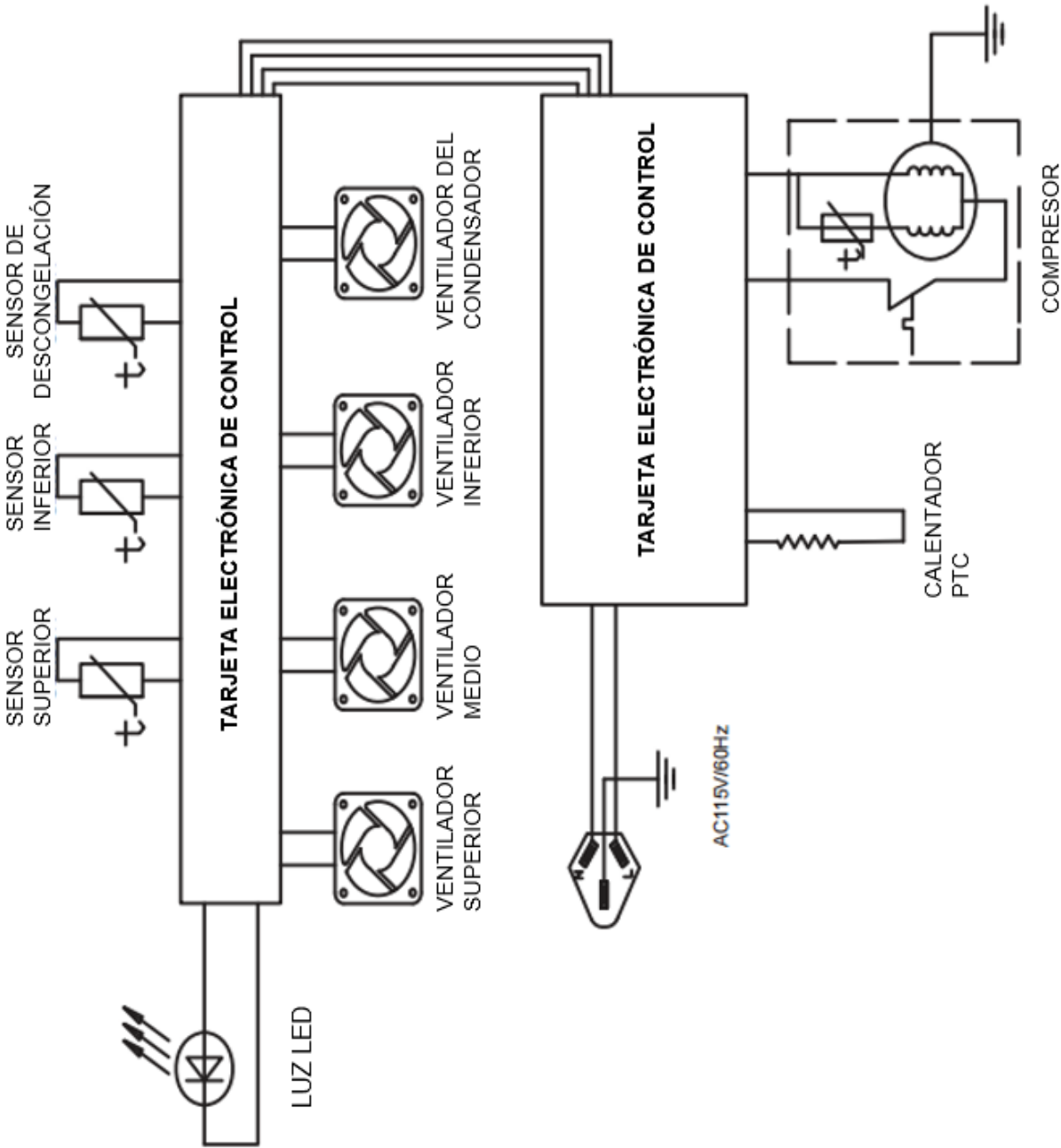
- Retire todas las botellas de la repisa.
- Deslice la repisa hacia afuera hasta el tope.
- Ajuste la palanca ubicada en cada lado de la repisa, como se muestra en la ilustración (un lado hacia ARRIBA y el otro hacia ABAJO) y, simultáneamente, tire de la repisa hasta extraerla por completo. Es probable que se necesite un desarmador para ayudar a subir o bajar la palanca.



Solución de problemas

Existen varios problemas comunes que pueden presentarse en la cava de vinos y que pueden resolverse fácilmente sin necesidad de solicitar servicio técnico. Antes de llamar al servicio, consulte las siguientes recomendaciones:

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
La cava no funciona	La unidad no está enchufada o está apagada. El interruptor automático se disparó o un fusible se quemó.
La cava no enfría lo suficiente	• Verifique el ajuste del control de temperatura. • La temperatura ambiente puede requerir una configuración más alta. • La puerta se abre con demasiada frecuencia. • La puerta no está cerrada completamente. • El empaque de la puerta no está sellando correctamente.
La cava se enciende y apaga con frecuencia	• La temperatura ambiente es más alta de lo normal. • La puerta se abre con demasiada frecuencia. • La puerta no está cerrada completamente. • El control de temperatura no está configurado correctamente. • El empaque de la puerta no sella adecuadamente.
La luz no funciona	• La unidad no está enchufada. • El interruptor automático se disparó o el fusible se quemó. • El foco se ha fundido. • El botón de la luz está en posición "OFF" (apagado).
Vibraciones	Verifique que la cava esté colocada sobre una superficie nivelada.
La cava hace demasiado ruido	• Un leve zumbido puede provenir del flujo del refrigerante; esto es normal. • Al finalizar cada ciclo, puede escuchar sonidos de burbujeo causados por el flujo del refrigerante. • La contracción y expansión de las paredes internas pueden generar sonidos de chasquidos o crujidos. • La unidad no está nivelada.
La puerta no cierra correctamente	• La cava no está nivelada. • El empaque de la puerta está sucio. • Las repisas están fuera de posición.
Se forma condensación dentro del gabinete	• La condensación se da cuando entra demasiado aire ambiental al interior del gabinete. Limpie las puertas y paredes y mantenga la puerta cerrada el mayor tiempo posible. • Verifique que el empaque de la puerta y el filtro de carbón estén instalados correctamente.



Garantía

Qué cubre esta garantía limitada:

La cobertura de garantía proporcionada por Forno Appliances en esta declaración aplica exclusivamente al electrodoméstico original de Forno ("Producto") vendido al consumidor ("Comprador") por un distribuidor, minorista o concesionario autorizado de Forno, comprado e instalado en Estados Unidos o Canadá, y que siempre haya permanecido dentro del país de compra original (Estados Unidos o Canadá). La cobertura de la garantía se activa en la fecha de compra original del Producto y tiene una duración de dos (2) años.

La cobertura de la garantía no es transferible. En caso de reemplazo de partes o del producto completo, el producto de reemplazo (o las partes) asumirá la garantía original restante activada con el documento de compra minorista original. Esta garantía no se extenderá con respecto a dicho reemplazo. Forno Appliances reparará o reemplazará cualquier componente o pieza que falle o resulte defectuosa debido a materiales y/o mano de obra dentro de los 2 años posteriores a la fecha de compra minorista original y bajo condiciones de uso residencial ordinario, no comercial. La reparación o el reemplazo serán gratuitos, incluyendo la mano de obra a tarifas estándar y los gastos de envío. El Comprador es responsable de hacer que el Producto sea razonablemente accesible para el servicio. El servicio de reparación debe ser realizado por una empresa de servicio autorizado por Forno durante el horario laboral normal.

Importante

Conserve el comprobante de compra original para establecer el periodo de garantía. La responsabilidad de Forno ante cualquier reclamo de cualquier tipo, con respecto a los bienes y/o servicios proporcionados, no excederá en ningún caso el valor de los bienes, servicios o partes que hayan dado origen al reclamo.

Garantía cosmética de 30 días

El Comprador debe inspeccionar el producto en el momento de la entrega. Forno garantiza que el Producto está libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra minorista original del Producto.

Esta cobertura incluye:

- Defectos de la pintura
- Astilladuras
- Defectos visibles a simple vista en el acabado

La garantía cosmética NO cubre:

- Daños resultantes de transporte, manipulación y/o instalación incorrectos (por ejemplo: abolladuras, roturas, estructuras o componentes deformados o doblados, grietas u otros daños en componentes de vidrio);
- Variaciones leves de color en componentes pintados o esmaltados;
- Diferencias causadas por la iluminación natural o artificial, ubicación u otros factores similares; manchas, corrosión o decoloración causadas por sustancias externas y/o factores ambientales; costos de mano de obra, exhibición, daños en el empaque, y unidades de demostración.

Cómo recibir servicio:

Para recibir servicios de garantía, el Comprador debe contactar al departamento de soporte de Forno para determinar el problema y los procedimientos de servicio requeridos. Será necesario realizar un diagnóstico con un representante de atención al cliente antes de proceder con el servicio. Se solicitarán el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra original.

Exclusiones de la garantía: lo que no está cubierto.

- Uso del producto en cualquier aplicación no residencial o comercial.
- Uso del producto para cualquier fin distinto a su propósito previsto.
- Servicios de reparación realizados por cualquier persona o entidad distinta a una agencia de servicio autorizada por Forno.
- Daños o servicios de reparación para corregir trabajos realizados por personas no autorizadas o por el uso de refacciones no autorizadas.
- Instalación que no cumpla con los códigos contra incendios, códigos eléctricos, de gas, de plomería y de construcción, así como con las leyes o regulaciones locales, estatales, o municipales.
- Defectos o daños debidos al almacenamiento inadecuado del producto.
- Defectos, daños o piezas faltantes en productos vendidos fuera de su empaque original de fábrica o provenientes de exhibición.
- Llamadas de servicio o reparaciones para corregir una instalación incorrecta del producto y/o de los accesorios relacionados.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para conectar, convertir o reparar el cableado eléctrico y/o la línea de gas con el fin de utilizar correctamente el producto.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para proporcionar instrucciones e información sobre el uso del producto.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para corregir problemas derivados del uso del producto de una manera distinta a la normal y habitual para uso residencial.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio derivadas del desgaste normal de componentes tales como empaques, perillas, soportes de parrillas, rejillas, canastillas para cubiertos, botones, pantallas táctiles, o cubiertas de vitrocerámica rayadas o rotas.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio por falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, acumulación de residuos, manchas, rayones, decoloración o corrosión.
- Defectos y daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso o instalación incorrecta.
- Defectos y daños derivados del transporte, la logística y la manipulación del producto. La inspección del producto deberá realizarse al momento de la entrega. Después de la recepción e inspección, el distribuidor vendedor o la empresa del flete deberán ser notificados de cualquier problema derivado de la manipulación, el transporte o la logística.
- Defectos y daños derivados de fuerzas externas fuera del control de Forno Appliances, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, viento, lluvia, arena, incendios, inundaciones, deslaves, temperaturas bajo cero, humedad excesiva o exposición prolongada a la humedad, sobretensiones eléctricas, descargas eléctricas (rayos), fallas estructurales en el entorno del electrodoméstico y otros casos fortuitos o de fuerza mayor.
- Productos cuyo número de serie haya sido alterado, dañado o manipulado. En ningún caso Forno será responsable por daños a la propiedad circundante, incluyendo muebles, gabinetes, pisos, paneles y otras estructuras que rodeen el producto. Forno no será responsable del producto si éste se encuentra ubicado en una zona remota o en un área donde no haya técnicos certificados debidamente capacitados razonablemente disponibles. El comprador deberá asumir cualquier costo de transporte y entrega del producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano, así como los gastos adicionales de traslado de un técnico certificado debidamente capacitado.

Garantía (continuación)

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS DISTINTAS A LAS AQUÍ LISTADAS Y DESCRITAS, NI GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, QUE RESULTEN APLICABLES UNA VEZ CONCLUIDO EL PERIODO DE GARANTÍA EXPRESA SEÑALADO ANTERIORMENTE. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O AVAL OTORGADO POR PERSONA FÍSICA O MORAL ALGUNA CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO SERÁ VINCULANTE PARA FORNO. FORNO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES, FALTA DE OBTENCIÓN DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS, TIEMPO PERDIDO DE TRABAJO, ALIMENTOS, PÉRDIDA DE ALIMENTOS O BEBIDAS, GASTOS DE VIAJE U HOSPEDAJE, GASTOS PARA RENTA O COMPRA DE ELECTRODOMÉSTICOS, GASTOS DE REMODELACIÓN O CONSTRUCCIÓN QUE EXCEDAN LOS DAÑOS DIRECTOS QUE SEAN INDUDABLEMENTE CAUSADOS DE MANERA EXCLUSIVA POR FORNO, NI POR CUALESQUIERA OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES DERIVADOS DEL USO, MAL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASE LA RECLAMACIÓN, AUN CUANDO FORNO HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RECUPERACIÓN O INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER TIPO EN CONTRA DE FORNO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR FORNO Y QUE HAYA CAUSADO EL DAÑO ALEGADO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL COMPRADOR ASUME TODO EL RIESGO Y RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS O LESIONES SUFRIDAS POR EL PROPIO COMPRADOR, SUS BIENES, ASÍ COMO POR TERCEROS Y SUS BIENES, QUE DERIVEN DEL USO, MAL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO VENDIDO POR FORNO, SIEMPRE QUE DICHOS DAÑOS NO SEAN RESULTADO DIRECTO DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE FORNO. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTIENDE A NINGUNA PERSONA DISTINTA DEL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO, NO ES TRANSFERIBLE Y ESTABLECE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR



Eliminación correcta de este producto

Este símbolo indica que este aparato no debe desecharse junto con los residuos domésticos comunes. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de una eliminación inadecuada, recíclelo de manera responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.



PARA
SOPORTE RÁPIDO
ESCRIBA A **INFO@FORNO.CA** 

Atención al cliente: Llame al 1-866-231-8893 o escriba a: info@forno.ca